

## Spécialistes des ressources humaines



Les spécialistes des ressources humaines exercent pour les entreprises des fonctions d'administration et de gestion essentielles. Ce travail leur demande d'assurer une communication régulière entre l'employeur et le personnel, en plus de déployer des activités de formation sur les pratiques et les politiques à l'intention du personnel. Les compétences requises pour effectuer ces tâches sont utiles dans plusieurs secteurs : les directeurs et les directrices des ressources humaines profitent de qualités tout à fait transférables, y compris d'une mobilité ascendante pouvant les mener jusqu'à un poste de haute direction ou de gestion.

### Compétences

Les compétences s'acquièrent par la formation et l'expérience — elles sont pratiques. Voici les compétences essentielles que les titulaires utilisent dans le cadre de leur travail :

1. Écoute active
2. Expression orale
3. Jugement et prise de décisions
4. Négociation
5. Sensibilité sociale

### Tâches

Les tâches sont affectées aux membres d'un groupe professionnel dans le cadre de leur travail quotidien. Voici les tâches que les titulaires ont à accomplir le plus régulièrement :

1. Former le personnel pour faire croître ses compétences professionnelles
2. Administrer les activités de recrutement du personnel
3. Donner des conseils sur la conformité aux obligations légales et réglementaires
4. Surveiller la conformité organisationnelle à la réglementation
5. Percevoir des paiements pour des biens ou des services

### Connaissances techniques

Les connaissances consistent en la compréhension de la théorie et de l'utilité des outils modernes dans un milieu de travail. Les outils qui suivent sont utilisés régulièrement par les titulaires :

1. Logiciels de gestion des ressources humaines
2. Didacticiels
3. Logiciels de production de rapports sur les bases de données
4. Tableurs
5. Logiciels de gestion de documents

### Capacités

Les capacités font référence aux facultés innées qui permettent aux travailleurs et aux travailleuses d'accomplir des tâches et de réaliser des activités. Voici les capacités les plus importantes des titulaires :

1. Compréhension et expression à l'oral
2. Compréhension et expression à l'écrit
3. Raisonnement inductif et déductif
4. Réponse aux problèmes
5. Clarté du langage

Les matrices de transférabilité des compétences de l'Initiative FOCAL permettent d'analyser la possibilité pour un professionnel ou une professionnelle d'apporter ses **compétences**, ses **connaissances techniques**, ses **tâches** et ses **capacités** dans une multitude d'autres professions en fonction de leurs similitudes comme l'indique la base de données d'O\*NET OnLine. Elles visent à montrer aux travailleurs et aux travailleuses comment tirer parti de leurs compétences quand vient le temps de changer de profession, de planifier un cheminement de carrière ou de passer à une autre industrie. Elles aident également les responsables de politiques ainsi que les enseignants et les enseignantes à prendre en compte l'évolution des compétences et des débouchés pour ceux et celles qui viennent grossir l'effectif d'industries en croissance. Les employeurs peuvent aussi utiliser cet outil pour recycler ou relever les compétences des travailleurs et des travailleuses afin de pallier les pénuries de main-d'œuvre ainsi que d'atténuer les problèmes d'embauche et de formation.

## Spécialistes des ressources humaines

Occupations	Compétences	Connaissances techniques	Tâches	Capacités	Total
Professionnels/professionnelles en publicité, en marketing et en relations publiques	91%	81%	21%	93%	71%
Agents/agentes d'administration	87%	94%	6%	92%	70%
Agents/agentes d'assurance-emploi, d'immigration, de services frontaliers et du revenu	90%	53%	31%	89%	66%
Directeurs/directrices d'autres services administratifs	83%	78%	0%	93%	63%
Agent(s/es) de programmes, chercheurs et expert(s/es)-conseils en politiques de la santé	91%	53%	17%	89%	63%
Vérificateurs/vérificatrices et comptables	87%	67%	9%	83%	61%
Autres agents financiers/agentes financières	91%	53%	12%	88%	61%
Gestionnaires de systèmes informatiques	77%	78%	0%	87%	60%
Agents/agentes aux achats	87%	50%	7%	88%	58%
Directeurs/directrices de la fabrication	78%	58%	6%	87%	57%
Directeurs/directrices des services de génie	80%	64%	1%	82%	57%
Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	82%	44%	5%	93%	56%
Autre personnel relié à la religion	87%	31%	1%	91%	52%
Cadres supéri(eurs/eures) – construction, transport, production et services d'utilité publique	64%	56%	0%	77%	49%
Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	61%	31%	0%	65%	39%

Après avoir analysé plus de 2 600 compétences, connaissances techniques, tâches et capacités dans chacune des 500 professions définies par la Classification nationale des professions (CNP), une matrice de transférabilité des compétences des spécialistes des ressources humaines est formée. Dans la matrice ci-dessus, une note élevée est surlignée en vert et indique le potentiel élevé de transférabilité d'une qualité d'une profession à celle des titulaires. Les qualités peu ou pas transférables sont indiquées en rouge. On observe une transférabilité des qualités des titulaires, à des degrés divers selon le secteur, avec des postes comme agent ou agente d'administration, ce qui montre que les compétences et les capacités requises pour donner un bon rendement dans ces postes sont communes à l'ensemble de l'économie. De même, les spécialistes des ressources humaines partagent des caractéristiques avec des gestionnaires qui travaillent en fabrication, en génie ou dans d'autres milieux professionnels. Cela permet de croire que les directeurs et les directrices des ressources humaines peuvent compter sur un ensemble de compétences acquises qui mènera au succès dans des postes de gestion ou de supervision en entreprise avec la formation adéquate.

Renseignez-vous sur les nouveautés, les tendances et les nouvelles technologies de l'industrie automobile du Canada à [futureautolabourforce.ca/fr](http://futureautolabourforce.ca/fr). Vous pouvez aussi jeter un œil sur nos publications dans les médias sociaux en suivant ces liens :

[/focalinitiative](https://www.instagram.com/focalinitiative) 

[@FocalInitiative](https://twitter.com/FocalInitiative) 

[/focal-initiative](https://www.linkedin.com/company/focal-initiative) 